

jabbla
We all have a voice



Hey_

Gebruikershandleiding

© Copyright Jabbla

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, overgedragen, overgeschreven, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of vertaald in enige taal of computertaal in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, optisch, chemisch, handmatig of op een andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jabbla.

Dit document is de oorspronkelijke gebruikershandleiding.

Versie 20190403

Inhoud

A	Inleiding	3
1	Inleiding.....	3
2	Beoogd gebruik.....	3
3	Verboden gebruik.....	4
4	Levensduur.....	4
5	Het typeplaatje.....	4
6	Technische gegevens.....	4
B	Beschrijving en werking	5
1	Kennismaken met de Hey_.....	5
2	Werking.....	6
3	Accessoires en opties.....	7
C	Veiligheid	8
1	Veiligheid.....	8
D	Aan de slag	9
1	Wat is er met het toestel meegeleverd?.....	9
2	Eerste gebruik.....	9
3	Het toestel in het tafelstatief bevestigen.....	9
4	Het toestel uit het tafelstatief halen.....	10
5	Het tafelstatief aan een tablet bevestigen.....	10
6	Het toestel voor langere tijd opbergen.....	11
E	Bediening	12
1	Het toestel aanzetten.....	12
2	Het toestel opladen.....	12
3	De batterijstatus bekijken.....	12
4	De invoegtoepassing voor de Hey_ activeren.....	13
5	Een Bluetooth-verbinding met de Hey_ maken.....	13
6	De Hey_ uit de lijst met Bluetooth-apparaten verwijderen.....	14
7	De tekst op het display van de Hey_ wissen (via Mind Express).....	14
8	De tekst op het display van de Hey_ instellen (via Mind Express).....	14
9	Het toestel resetten.....	15
10	De toestel uitschakelen.....	15
F	Instellingen	16
1	De Hey_ instellen.....	16
2	Het luidsprekervolume instellen.....	16
G	Onderhoud en problemen oplossen	17
1	Onderhoud.....	17
1.1	Herstellingen.....	17
1.2	Het toestel reinigen.....	17
1.3	De batterij vervangen.....	17
2	Problemen oplossen.....	17

2.1	Het serienummer van het toestel opzoeken.....	17
2.2	Versie en serienummer van Mind Express controleren.....	17
2.3	Problemen oplossen.....	18

H Buitenbedrijfstelling en afdanking 19

1	Buitenbedrijfstelling.....	19
----------	-----------------------------------	-----------

2	Afdanking.....	19
----------	-----------------------	-----------

Index		20
--------------	--	-----------

A Inleiding

1 Inleiding

De Hey_ is een kleine draagbare krachtige luidspreker om de spraak van een apparaat duidelijk over te brengen naar de omgeving. Via bluetooth kan er verbinding worden gemaakt tussen jouw apparaat en de Hey_.

De Hey_ is beschikbaar met een display en zonder display. Bij de Hey_ met display kan er naast geluid ook tekst worden doorgestuurd. De tekst verschijnt op 1, 2 of 3 tekstlijnen op het display afhankelijk van de instellingen. Om tekst te kunnen sturen naar de display moet je beschikken over compatibele software, bijvoorbeeld Mind Express.



Figuur 1: De Hey_ met display



Figuur 2: De Hey_ zonder display

Bij de ontwikkeling van de Hey_ werd veel aandacht besteed aan de behuizing. Het design zorgt voor een optimale akoestiek en een degelijke bescherming van de inwendige componenten. Aan de Hey_ kan je een schakelaar aan sluiten. Via een optioneel tussenstuk is het mogelijk om 2 schakelaars aan te sluiten. Er is een USB-C-aansluiting voorzien aan de zijkant van het toestel waarmee je het toestel kan opladen.

De Hey_ wordt geleverd met een tafelstatief. Het tafelstatief bestaat uit een kader waar de Hey_ kan worden ingeklikt en een steun die kan worden opengeklapt om de Hey_ in de gewenste positie op een vlakke ondergrond te plaatsen. Het tafelstatief kan ook worden bevestigd aan een tablet via de kleefstroken.



OPMERKING

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Hey_ raden we je aan deze handleiding te lezen alvorens je het toestel gebruikt. Bewaar deze handleiding voor verdere raadpleging.

2 Beoogd gebruik

Het toestel heeft een communicatie-ondersteunende functie. Het toestel is bedoeld voor mensen (vanaf de leeftijd van 3 jaar) met een communicatieve beperking (niet of slecht kunnen spreken) voor algemeen gebruik in het dagelijks leven. De gebruikers moeten over voldoende motorische en mentale capaciteiten beschikken om het toestel te gebruiken.

Zie ook

Verboden gebruik op pagina 4

3 Verboden gebruik

Het toestel mag niet worden ingezet voor klinische, therapeutische of diagnostische toepassingen.

Het toestel mag niet worden gebruikt voor andere zaken dan vermeld in het beoogd gebruik.

Er mogen geen wijzigingen worden aangebracht aan het toestel, zonder overleg en toestemming van Jabbla. Het aanbrengen van wijzigingen kan gevolgen hebben voor de veiligheid, de garantie en de naleving van voorschriften.

Zie ook

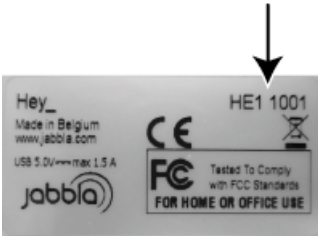
Beoogd gebruik op pagina 3

4 Levensduur

De verwachte levensduur van het toestel bedraagt 5 jaar. De kwaliteit en levensduur van de batterij is afhankelijk van het gebruik.

5 Het typeplaatje

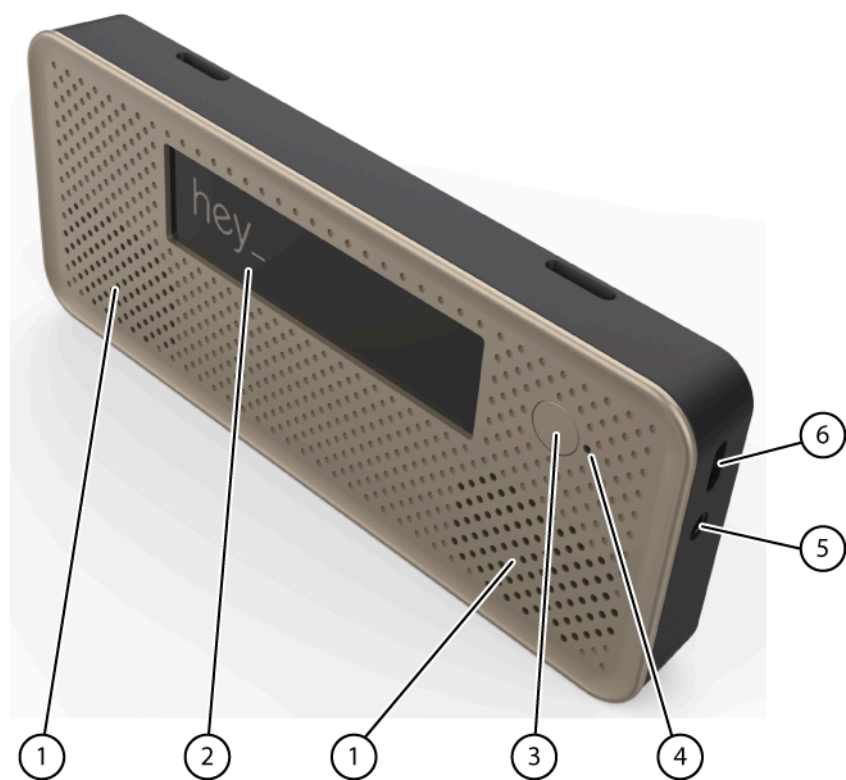
Aan de achterkant van het toestel bevindt zich het typeplaatje met het serienummer van het toestel.

**6 Technische gegevens**

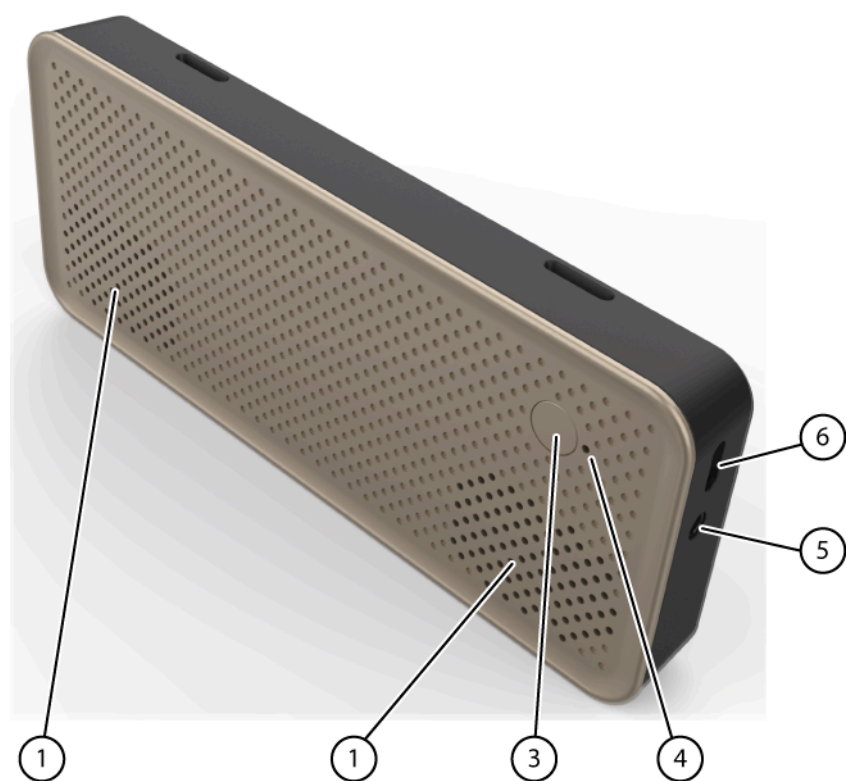
Specificatie	Uitleg
Scherm	De Hey_ is voorzien van een display. OLED display 256 x 64 pixels Er is ook een versie van de Hey_ zonder display.
USB	USB type C
Batterij	Interne batterij
Gewicht	Hey_ zonder display: <ul style="list-style-type: none"> • Speech box: 150 g (0.330 lbs) • Tafelstatief 100 g (0.220 lbs) Hey_ met display: <ul style="list-style-type: none"> • Speech box: 160 g (0.353 lbs) • Tafelstatief 100 g (0.220 lbs)
Afmetingen	<ul style="list-style-type: none"> • Speech box: 158 mm x 65 mm x 19 mm (6.22 inch x 2.56 inch x 0.75 inch) • Speech box met tafelstatief: 168 mm x 92 mm x 25 mm (6.61 inch x 3.62 inch x 0.98 inch)
Connectiviteit	Bluetooth
Aansluiting schakelaar	Er kan standaard 1 schakelaar worden aangesloten. Om 2 schakelaars aan te sluiten, moet je over het optioneel tussenstuk beschikken.
Audio	Er zijn 2 krachtige luidsprekers voorzien.
Batterijduur	De Hey_ kan 2 dagen onafgebroken werken bij een normaal volume. Bij normaal gebruik kan je de Hey_ minstens 2 dagen gebruiken zonder het toestel op te laden.

B Beschrijving en werking

1 Kennismaken met de Hey_



Figuur 3: Hey_



Figuur 4: Hey_ zonder meeleesscherm

Nr	Benaming	Uitleg
1	Luidsprekers	Het toestel is voorzien van een aantal krachtige luidsprekers.
2	Display	De Hey_ is voorzien van een display waar tekst kan verschijnen. Er is ook een versie beschikbaar zonder display.
3	Aan/uit-knop	Hiermee kan het toestel aan of uit worden gezet. Hiermee kan je het toestel ook resetten door de knop meer dan 4 seconden in te drukken.
4	Indicator	De indicator geeft aan in welke toestand het toestel zich bevindt: <ul style="list-style-type: none"> licht niet op: toestel is uitgeschakeld en is niet aan het opladen. 3 x knipperen om de 7 seconden: toestel is aan het opladen groen: batterijvermogen is voldoende (# 30%) oranje: batterijvermogen is onvoldoende (< 30%) rood: batterijvermogen is te laag (< 7%) blauw: er is een bluetooth-verbinding met een toestel.
5	Aansluiting schakelaar	Via deze ingang kan je een schakelaar aansluiten. Via een optioneel tussenstuk is het mogelijk om 2 schakelaars aan te sluiten.
6	USB-C	Via deze aansluiting kan het toestel worden opgeladen met de meegeleverde voedingsadapter.



Figuur 5: Hey_ tafelstatief

Nr	Benaming	Uitleg
7	Tafelstatief	De Hey_ heeft een uitklapbaar statief. Het statief is ontworpen om het toestel op een ergonomische manier op tafel te plaatsen en te ondersteunen met dit statief.

2 Werking

De Hey_ is een kleine draagbare krachtige luidspreker om de spraak van een apparaat duidelijk over te brengen naar de omgeving. Via bluetooth wordt er verbinding gemaakt tussen een ander apparaat en de Hey_.

De Hey_ is beschikbaar met een display en zonder display. Bij de Hey_ met display kan er naast geluid ook tekst worden doorgestuurd. De tekst verschijnt op 1, 2 of 3 tekstlijnen op het display afhankelijk van de instellingen. Om tekst te kunnen sturen naar het display moet je apparaat beschikken over:

- compatibele communicatiesoftware, bijvoorbeeld Mind Express
- Windows 10 als besturingssysteem

De gebruiker kan via een apparaat met compatibele software, gesproken boodschappen vormen door het selecteren van afbeeldingen en/of symbolen. Deze boodschap wordt via de bluetooth-verbinding doorgestuurd naar de Hey_. De Hey_ zorgt voor een duidelijke overbrenging van de boodschap via de luidsprekers en/of via het display. Het display doet dienst als een meeleesscherm. De gebruiker kan de Hey_ geven aan de gesprekspartner. De bluetooth-verbinding laat toe om geluid en tekst te versturen naar de Hey_ tot een afstand van zo'n 10 meter.

3 Accessoires en opties

Er kan optioneel een tussenstuk worden meegeleverd, zodat je 2 schakelaars kan aansluiten.

C Veiligheid

1 Veiligheid

**WAARSCHUWING**

Zorg bij de bevestiging van het tafelstatief op een tablet, dat het tafelstatief goed is vastgekleefd, zodat het niet zomaar bij de minste schok of stoot los komt.

**WAARSCHUWING**

Zorg bij het plaatsen van het toestel in het tafelstatief dat het toestel goed is vastgeklikt, zodat het niet zomaar bij de minste schok of stoot los komt.

**OPMERKING**

Het toestel maakt gebruik van een interne Li-ion batterij. Gooi het toestel niet zomaar weg. Volg de huidige afvalvoorschriften die van toepassing zijn in uw regio.

**OPMERKING**

Wanneer je het toestel voor een langere periode niet gebruikt, berg het dan op met een opgeladen batterij. Zorg er ook voor dat het toestel is uitgeschakeld.

**WAARSCHUWING**

Vermijd warmtebronnen in de buurt van het toestel, of ruimtes waarin het bijzonder warm kan worden. In de zomer kan het bijvoorbeeld erg warm worden in een auto. Te hoge temperaturen kunnen de werking en de levensduur van de batterij negatief beïnvloeden.

**WAARSCHUWING**

Het toestel is niet waterdicht. Via de luidsprekeropeningen en connectoren kan vocht of vuil naar binnendringen. Dit kan de kwaliteit van de luidsprekers aantasten. Probeer dus situaties te vermijden waarbij vocht of vuil gemakkelijk in de luidsprekeropeningen kan geraken. Neem ook voorzorgen bij het reinigen van het toestel en volg de reinigingsvoorschriften.

**WAARSCHUWING**

Gebruik het tafelstatief niet als draaghendel! Het gebruik van het tafelstatief als draaghendel kan er voor zorgen dat het tafelstatief loskomt van de tablet, waardoor de tablet en eventueel het toestel valt en kan beschadigd raken.

De Hey_ is uitgerust met bluetooth. Houd volgende veiligheidsvoorschriften in acht:

**WAARSCHUWING**

Gebruik het toestel niet op het vliegtuig. Schakel het toestel uit.

**WAARSCHUWING**

Gebruik het toestel niet in het ziekenhuis wanneer je in de buurt bent van medische elektronische apparatuur. De uitgezonden radiogolven kunnen de apparatuur beïnvloeden.

**WAARSCHUWING**

Gebruik het toestel niet in een omgeving waar ontvlambare gassen aanwezig zijn (bijvoorbeeld: tankstations).

D Aan de slag

1 Wat is er met het toestel meegeleverd?

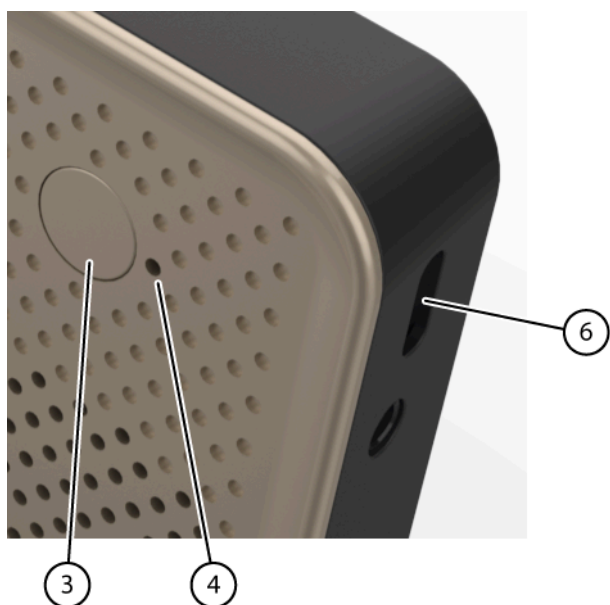
Het toestel wordt geleverd met volgende onderdelen:

- een USB-C kabel
- een voedingsadapter
- snelstartgids



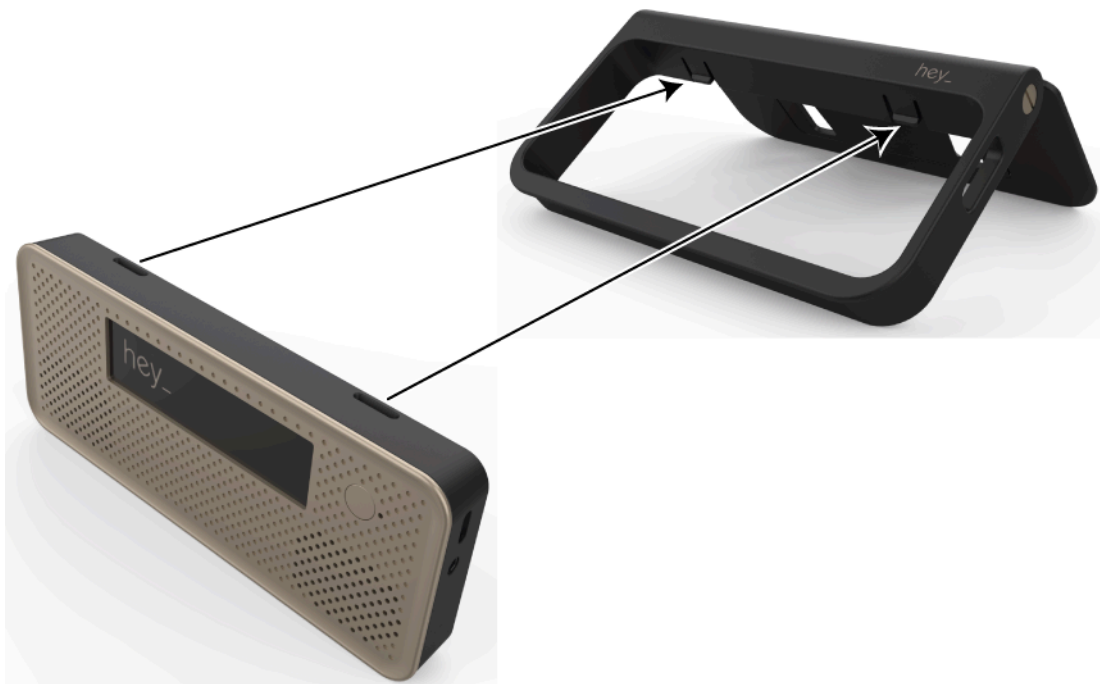
Figuur 6: Voedingsadapter en USB-C kabel

2 Eerste gebruik



1. Sluit de meegeleverde voedingsadapter aan tussen het toestel (6) en de netstroom.
De indicator zal 3 keer knipperen om de 7 seconden. Afhankelijk van de batterijstatus knippert de indicator rood (< 7%), oranje (tussen de 7% en de 30%) of groen (# 30%). Wanneer het toestel volledig is opgeladen, stopt het knipperen en blijft de indicator aan.
2. Start het toestel. Druk op de aan/uit-knop (3).
Tijdens het opstarten van het toestel licht de indicator iedere seconde eventjes op. Als het toestel volledig is opgestart, klaar is voor gebruik, dan blijft de indicator continu branden.

3 Het toestel in het tafelstatief bevestigen



1. Plaats eerst de onderkant van de speech box in het kader van het tafelstatief.
2. Druk op de bovenkant van de speech box tot de vergrendeling in de openingen van de speech box klikt.

Zie ook

Het toestel uit het tafelstatief halen op pagina 10

Het tafelstatief aan een tablet bevestigen op pagina 10

4 Het toestel uit het tafelstatief halen



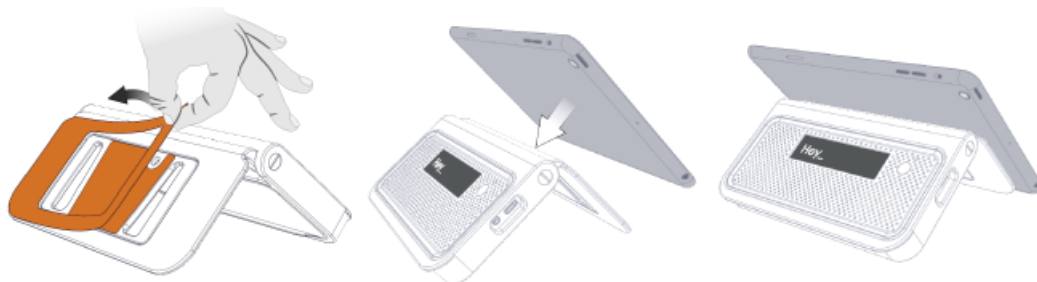
1. Druk achteraan op de bovenkant van de speech box met je vingers en hou met je duimen de speech box aan de voorkant tegen. Druk tot de speech box loskomt uit het kader.
2. Haal de speech box voorzichtig uit het tafelstatief.

Zie ook

Het toestel in het tafelstatief bevestigen op pagina 9

5 Het tafelstatief aan een tablet bevestigen

Het bevestigen van het tafelstatief gebeurt best bij temperaturen tussen 21 °C en 38 °C (70 °F en 100 °F).



1. Plaats de Hey_ in het kader van het tafelstatief.
2. Plaats het tafelstatief tegen de tablet om de positie van het tafelstatief te controleren.
3. Maak het oppervlak op de tablet schoon en droog.

Gebruik een isopropylalcohol/water mengsel of heptaan.



WAARSCHUWING

Volg de voorzorgsmaatregelen en de gebruiksaanwijzing van de fabrikant op bij het gebruik van oplosmiddelen.

4. Verwijder de folie van de kleefstroken.
5. Druk het tafelstatief krachtig op de gewenste positie.

Zie ook

Het toestel in het tafelstatief bevestigen op pagina 9

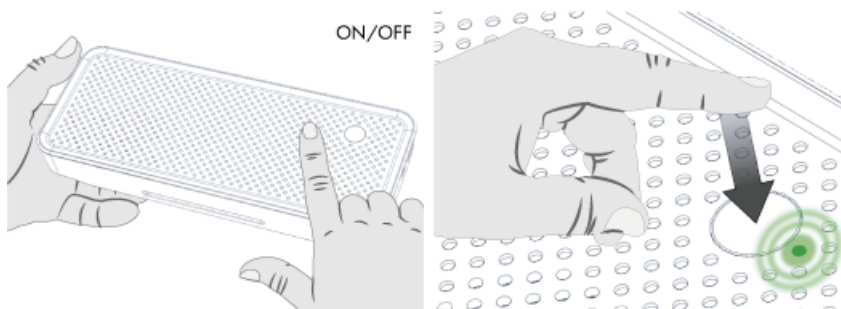
6 Het toestel voor langere tijd opbergen

1. Sluit het toestel af.
 2. Laad het toestel volledig op.
 3. Bewaar het toestel op een droge plaats bij kamertemperatuur (20 °C).
 4. Laad om de 6 maanden de batterij volledig op.
- Als je de batterij leeg laat lopen dan zal het toestel niet meer opstarten.

E Bediening

1 Het toestel aanzetten

Druk op de aan/uit-knop van het toestel.



Zie ook

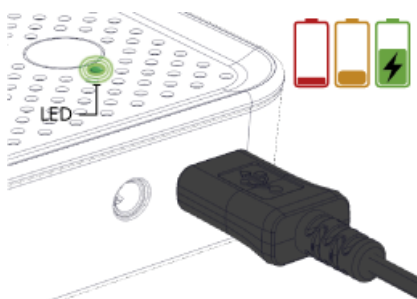
[De toestel uitschakelen op pagina 15](#)

[Het toestel resetten op pagina 15](#)

2 Het toestel opladen

De tijd dat je het toestel kan gebruiken zonder op te laden, is sterk afhankelijk van het gebruik van het toestel en van het volume van de audio.

Wanneer het toestel veelvuldig wordt gebruikt, is het aangeraden het toestel dagelijks op te laden. Gebruik hiervoor enkel de meegeleverde voedingsadapter. Tijdens het opladen kan het toestel verder worden gebruikt.



1. Bekijk de batterijstatus. Zie [De batterijstatus bekijken](#) op pagina 12.
2. Sluit de meegeleverde voedingsadapter aan tussen het toestel en de netstroom.
De indicator zal 3 keer knipperen om de 7 seconden. Afhankelijk van de batterijstatus knippert de indicator rood (< 7%), oranje (tussen de 7% en de 30%) of groen (# 30%). Wanneer het toestel volledig is opgeladen, stopt het knipperen en blijft de indicator aan.

Zie ook

[De batterijstatus bekijken](#) op pagina 12

3 De batterijstatus bekijken

1. Bekijk de indicator (4) op het toestel.



2. De indicator kan volgende kleuren aannemen:

Kleur indicator (batterijstatus)	Uitleg
Groen	Batterijstatus hoger of gelijk aan 30%
Oranje	Batterijstatus tussen 7% en 30%
Rood	Batterijstatus lager dan 7% of je kan de Hey_ nog maximum 1 uur gebruiken.



OPMERKING

De indicator kan ook blauw zijn. Dit is geen batterijstatus maar geeft aan dat de Hey_ een actieve bluetooth verbinding heeft met een apparaat. Enkel wanneer de batterijstatus lager wordt dan 7% zal de indicator 1 x rood oplichten om de 7 seconden.

Zie ook

Het toestel opladen op pagina 12

4 De invoegtoepassing voor de Hey_ activeren

Om het menu van de Hey_ in Mind Express weer te geven, moet je de invoegtoepassing van de Hey_ activeren. Dit hoef je enkel te doen voor de Hey_ met display.

1. Kies **Extra > Invoegtoepassingen**.
2. Vink de invoegtoepassing Hey_ aan.
3. Klik op **OK**.
Je krijgt de melding dat Mind Express opnieuw moet worden opgestart.
4. Klik op **OK**.
5. Sluit Mind Express af en start Mind Express opnieuw op.

5 Een Bluetooth-verbinding met de Hey_ maken

Om een apparaat te verbinden met de Hey_ moet het apparaat beschikken over:

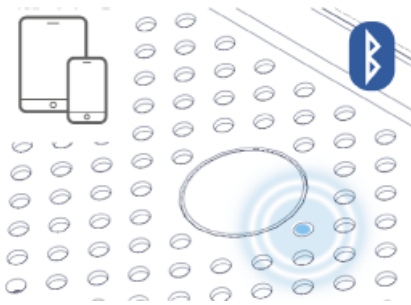
- Bluetooth
- Windows 10

Raadpleeg de handleiding van het apparaat om:

- de Hey_ te zoeken
- verbinding te maken met de Hey_
- de verbinding met de Hey_ te verbreken

Bij de eerste verbinding met de Hey_ volg je onderstaande handelingen. Nadat de Hey_ verbonden is geweest met een apparaat, zal de verbinding de volgende keer automatisch tot stand worden gebracht.

De Hey_ kan maar met één apparaat verbinding maken. De Hey_ maakt automatisch verbinding met een apparaat in de buurt dat reeds met de Hey_ is gekoppeld. Als je met een ander apparaat een verbinding wil maken met de Hey_, dan zal je de verbinding met het huidige apparaat moeten ongedaan maken, door de Hey_ uit de lijst met Bluetooth-apparaten van het huidige apparaat te verwijderen. Zie [De Hey_ uit de lijst met Bluetooth-apparaten verwijderen](#) op pagina 14.



Figuur 7: Bluetooth-verbinding

1. Kies in Windows 10 **Start > Instellingen > Apparaten > Bluetooth- en andere apparaten**.
2. Klik op **Bluetooth- of ander apparaat toevoegen**.
3. Kies **Bluetooth**.
4. Kies de Hey_ in de lijst.
Voorbeeld: Hey_HE11001
Als de Bluetooth-verbinding is gelukt, licht de led blauw op en wordt er een geluid afgespeeld.
5. Klik op **Gereed**.

Zie ook

De Hey_ uit de lijst met Bluetooth-apparaten verwijderen op pagina 14

6 De Hey_ uit de lijst met Bluetooth-apparaten verwijderen

Om de Hey_ met een ander apparaat te kunnen verbinden, moet je de Hey_ uit de lijst van Bluetooth-apparaten verwijderen bij het huidige apparaat.

1. Neem het huidige apparaat.
2. Kies in Windows 10 **Start > Instellingen > Apparaten > Bluetooth- en andere apparaten**.
3. Klik in de groep **Audio** op de naam van de Hey_.
Voorbeeld: Hey_HE11001
4. Klik op **Verwijderen** en bevestig.

Zie ook

Een Bluetooth-verbinding met de Hey_ maken op pagina 13

7 De tekst op het display van de Hey_ wissen (via Mind Express)

1. Open Mind Express.
2. Kies **Extra > Hey_ > Tekst wissen**.

Zie ook

De tekst op het display van de Hey_ instellen (via Mind Express) op pagina 14

8 De tekst op het display van de Hey_ instellen (via Mind Express)

Je kan de instellingen enkel aanpassen als de Hey_ verbonden is met een apparaat met compatibele software, zoals Mind Express.

1. Open Mind Express.
2. Kies **Extra > Hey_ > Instellingen**.
3. Voer één van de volgende handelingen uit:

Optie	Uitleg
Zend tekst	Indien aangevinkt verschijnt de tekst op de display.
Schrijf in hoofdletters	Indien aangevinkt verschijnt de tekst in hoofdletters op de display.
Speel geluid als er een connectie gemaakt word	Indien aangevinkt wordt er een geluid afgespeeld wanneer er verbinding is gemaakt met de Hey_.
Aantal tekstlijnen op scherm:	Selecteer in de vervolgkeuzelijst hoeveel lijnen tekst (1,2 of 3) op de display moeten verschijnen.

Zie ook

De tekst op het display van de Hey_ wissen (via Mind Express) op pagina 14

9 Het toestel resetten



WAARSCHUWING

Enkel wanneer het toestel volledig is vastgelopen, mag je het toestel resetten.



3

Druk de aan/uit-knop (3) van het toestel meer dan 4 seconden in. Het toestel start terug op en kan opnieuw worden gebruikt.

Zie ook

[Het toestel aanzetten](#) op pagina 12

[De toestel uitschakelen](#) op pagina 15

10 De toestel uitschakelen



3

Druk op de aan/uit knop.

Zie ook

[Het toestel aanzetten](#) op pagina 12

[Het toestel resetten](#) op pagina 15

F Instellingen

1 De Hey_ instellen

Via de compatibele software Mind Express op jouw apparaat, kan je de Hey_ instellen.

1. Kies **Extra > Hey_ > Instellingen**.
2. Vink eventueel de volgende opties aan:

Optie	Uitleg
Zend tekst	Indien aangevinkt verschijnt de tekst op het display van de Hey_.
Schrijf in hoofdletters	Indien aangevinkt verschijnt de tekst in hoofdletters op de display van de Hey_.
Speel geluid als er een connectie gemaakt word	De Hey_ maakt een biepgeluid wanneer de Bluetooth-verbinding is gelukt.
Aantal tekstlijnen op scherm:	Selecteer in de vervolgkeuzelijst hoeveel lijnen tekst (1,2 of 3) op het display van de Hey_ moeten verschijnen.

3. Klik op **OK**.

2 Het luidspreekervolume instellen

Het luidspreekervolume op de Hey_ zelf kan je niet instellen. Het luidspreekervolume moet je instellen op het apparaat dat via Bluetooth is verbonden met de Hey_. Raadpleeg de handleiding van het verbonden apparaat.

G Onderhoud en problemen oplossen

1 Onderhoud

1.1 Herstellingen

Bij schade aan het toestel neem je contact op met de verdeler van het toestel.

Probeer zelf geen herstellingen uit te voeren. Hierdoor zou het toestel beschadigd kunnen raken en hierdoor vervalt ook de garantie.

1.2 Het toestel reinigen

Reinig het toestel regelmatig zodat je bacteriën de kans niet geeft zich te verspreiden.

Gebruik bij voorkeur een droge zachte doek voor het verwijderen van stof. Voor lokale vlekken op de behuizing kan je een licht met water bevochtigd doek gebruiken. Gebruik geen product dat alcohol, ammoniak of schuurmiddel bevat. Let vooral op dat er geen vocht binnendringt op de plaats van de openingen (bijvoorbeeld: luidsprekeropeningen en connectoren). Vuil ter hoogte van de connectoren kan je het best verwijderen met een wattenstaafje.

Ook voor het reinigen van het scherm gebruik je best een droge doek, geen keukenpapier omdat dit kleine krassen kan maken. Voor het verwijderen van vet of vlekken op het scherm kan je beter reinigingsmiddelen gebruiken die speciaal ontwikkeld zijn voor het reinigen van schermen (spuitbus of vochtige doekjes). Druk niet te hard op het scherm tijdens het reinigen.

1.3 De batterij vervangen



OPMERKING

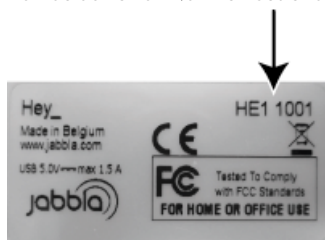
De batterij is een interne batterij en kan NIET worden vervangen.

2 Problemen oplossen

2.1 Het serienummer van het toestel opzoeken

Bij contact met de supportafdeling kan er worden gevraagd naar het serienummer van jouw toestel.

Aan de achterkant van het toestel bevindt zich het typeplaatje met het serienummer van het toestel.



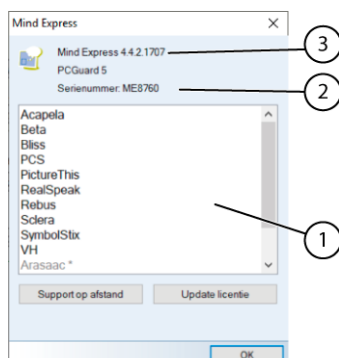
Zie ook

Versie en serienummer van Mind Express controleren op pagina 17

2.2 Versie en serienummer van Mind Express controleren

Bij contact met de supportafdeling kan er worden gevraagd naar de versie en/of het serienummer van Mind Express op jouw toestel.

Kies **Help > Info...**



In het dialogvenster **Mind Express** verschijnt de versienummer (3) en het serienummer (2) van Mind Express.

Zie ook

Het serienummer van het toestel opzoeken op pagina 17

2.3 Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
Het toestel reageert niet meer.	Reset het toestel. Zie Het toestel resetten op pagina 15.
Het toestel wordt warm.	Bij langdurig en intensief gebruik van het toestel, kan het toestel warm worden. Dit is normaal en dit heeft geen invloed op de levensduur of prestaties van het toestel.
Geen bluetooth apparaten gevonden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of bluetooth is ingeschakeld op het toestel waarmee je verbinding wil maken. Zorg dat jouw toestel en het andere apparaat zich binnen de maximale afstand van 10 meter bevinden. Verwijder eventuele voorwerpen tussen het toestel en het andere apparaat. Het apparaat is mogelijk niet compatibel met jouw toestel. Het toestel heeft mogelijk al een actieve bluetooth verbinding met een ander apparaat. Verwijder het toestel uit de Bluetooth lijst van het ander apparaat. Zie De Hey_ uit de lijst met Bluetooth-apparaten verwijderen op pagina 14.
Het toestel kan niet worden aangezet.	De batterij is onvoldoende opgeladen om te kunnen starten. Sluit de voeding aan en zet het toestel aan.
De batterij wordt niet goed opgeladen.	Als de batterij niet meer volledig kan worden opgeladen, contacteer dan de supportafdeling van de verdeler waar je het toestel hebt aangekocht.
Er verschijnt tekst op het display maar de tekst wordt niet uitgesproken.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer het luidsprekervolume op je apparaat. Controleer het stemvolume in Mind Express.
Er wordt geen tekst en geluid naar de Hey_ gestuurd vanuit Mind Express.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de invoegtoepassing voor de Hey_ is geactiveerd. Zie De invoegtoepassing voor de Hey_ activeren op pagina 13 Controleer of er tekst naar het display wordt gestuurd. Zie De Hey_ instellen op pagina 16.

H Buitenbedrijfstelling en afdanking

1 Buitenbedrijfstelling

1. Sluit het toestel af.
2. Verwijder de oplader.

2 Afdanking

Dank het toestel niet af als huishoudelijk restafval!

Gebruik specifieke inzamelsystemen om de ecologische impact te verminderen. Het toestel moet aan het einde van zijn levensduur op een milieuverantwoorde wijze worden gedemonteerd en worden afgedankt. Volg hiervoor de huidige lokale wettelijke voorschriften en contacteer de lokale overheid in geval van twijfel.

Indien het toestel is voorzien van een niet-verwisselbare oplaadbare batterij, dan mag dat alleen door een bevoegd vakman worden verwijderd.

Indien het toestel is voorzien van een verwisselbare oplaadbare batterij, breng dan de lege batterij uitsluitend naar een bevoegd inzamelpunt.

Gebruikte batterijen worden beschouwd als chemisch afval. Het is conform de lokale wetgeving verboden om batterijen samen met ander industrieel afval of huishoudelijk afval weg te gooien.



Op het label van het toestel is een doorkruiste vuilnisbak afgebeeld om de gebruikers aan te sporen:

- dat het product niet mag worden afgedankt als huishoudelijk restafval.
- om het product en zijn componenten zoveel mogelijk te recyclen.
- het product binnen te brengen in een bevoegd inzamelpunt.

Het op de juiste wijze afdanken draagt bij tot de gezondheid van de mens en het milieu!

Indien je vragen hebt over het afdanken van het product contacteer je:

- de verdeler van het toestel
- de gemeente waar je woont
- de afvalverwerkingsinstantie

A

- Aan de slag 9
- Aan/uit
 - indicator 5
 - knop 5
- Aanzetten 12
- Accessoire 7
- Afdanking 19
- Afmetingen 4
- Afsluiten 15
- Audio 4

B

- Batterij
 - afdanken 19
 - indicator bij het laden 5
 - opladen 12
 - status bekijken 12
 - vervangen 17
- Bewaren 11
- Bluetooth
 - geluid afspelen bij verbinding 16
 - toestel verwijderen 14
 - verbinding maken 13
- Buitenbedrijfstelling 19

C

- Connectie
 - geluid afspelen 14

D

- Display
 - aantal tekstlijnen instellen 14
 - tekst wissen 14

E

- Eerste gebruik 9

F

- Functie
 - toestel 3
 - verboden 4

G

- Gebruik
 - toestel 3
 - verboden 4
- Geluid
 - afspelen bij connectie 14
- Gewicht 4

H

- Herstelling 17
- Hey
 - instellen 16
 - instellingen 16
- Hoofdletters 14

I

- Indicator
 - aan/uit 5
 - batterij 5
- Inleiding 3
- Invoegtoepassing
 - activeren 13

K

- Knop
 - Aan/uit 5

L

- Label 4
- Levensduur 4
- Luidspreker
 - volume instellen 16

M

- Meegelieferd 9
- Menu
 - Hey_ toevoegen 13

O

- Onderhoud
 - herstelling 17
 - reinigen 17
- Opbergen 11
- Opladen 12
- Opnieuw instellen 15

Opslaan 11
Optie 7

Voeding 5

P

Problemen oplossen 18

R

Reinigen 17
Reset knop 5
Resetten 15

S

Schakelaar
 aansluiting 6
Scherm
 reinigen 17
 tekst wissen 14
Serienummer
 controleren 17
Starten 9
Storingen oplossen 18

T

Tafelstatief
 bevestigen 10
 toestel bevestigen 9
 toestel uithalen 10
Technische specificaties 4
Tekst
 op display 16
 wissen 14
 zenden 14
Tekstlijnen
 aantal instellen 14
Toestel
 bevestigen in tafelstatief 9
 uit het tafelstatief halen 10
 verbinding maken 13
 verwijderen uit lijst Bluetooth-apparaten 14
Typeplaatje 4

U

Uitschakelen 15
USB 4, 6

V

Veiligheidsvoorschriften 8
Verbinding
 geluid afspelen 14
Verbinding maken 13
Versie
 controleren 17
Verwijderen
 uit lijst Bluetooth-apparaten 14

W

Werking 6

jabbla
We all have a voice

www.jabbla.com