

Notice de Rango

Table des matières

Chapitre 1 : Prise en main	6
Contenu de la boîte	6
Vue d'ensemble	7
Fixation sur votre canne	7
Première connexion de Rango à votre téléphone	10
Premier pas avec Rango	10
Utilisation des boutons	11
Extinction et mise en veille de Rango	11
Recharge et autonomie	12
Comprendre les retours audios	13
Chapitre 2 : Votre Rango au quotidien	14
Utilisation de la canne avec Rango	14
Entretien et nettoyage	14
Informations importantes concernant la sécurité	14
Caractéristiques techniques	15
Chapitre 3 : Questions fréquemment posées	15
Chapitre 4 : Comment obtenir de l'aide ?	19
Forum	19
Tutoriaux en ligne	19
Formations	19
Chapitre 5 : Garantie & Réglementation	20
Résumé de la garantie limitée de deux ans	20
Déclaration de conformité pour l'UE	20
Conditions d'utilisation	20

Félicitations pour votre acquisition d'un Rango !!

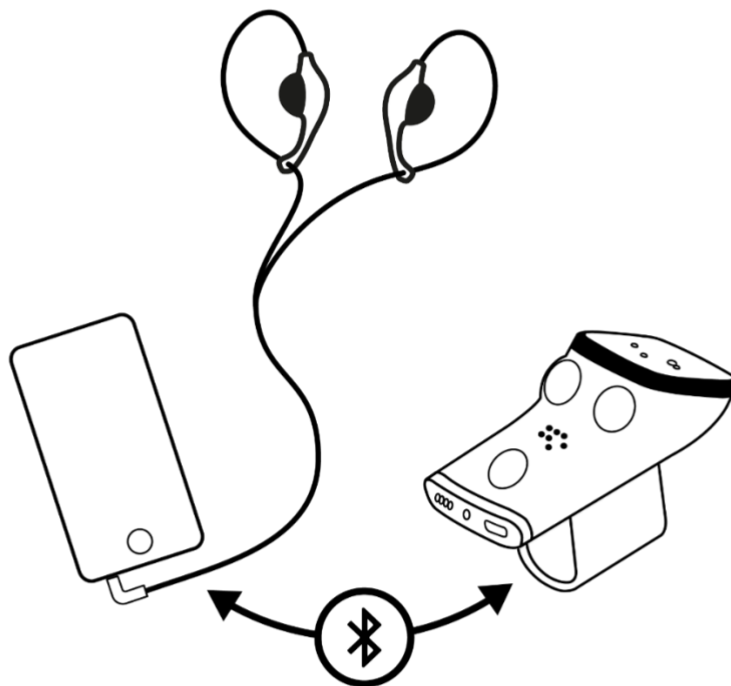
Nous sommes ravis de vous compter parmi nos utilisateurs, les Rangonautes.

Fabriqué en France et assemblé par des personnes déficientes visuelles, Rango vous alerte des obstacles sur votre parcours par un retour sonore. Afin d'entendre le retour sonore de Rango tout en restant alerte à votre environnement, il est recommandé d'utiliser des écouteurs extra-auriculaires ouverts, comme les écouteurs Noor de GoSense.

Pour fonctionner, Rango doit être connecté à votre Smartphone. Pour cela téléchargez l'application mobile dédiée « Rango » sur l'App Store ou le Google Play Store. Il est recommandé de taper « Rango GoSense » dans le champ de recherche de l'app store afin de trouver plus facilement l'application. La détection d'obstacle effectuée par Rango ne nécessite pas de connexion Internet sur le Smartphone. Toutefois, certaines fonctionnalités comme la géolocalisation ou la connexion aux horaires des transports en commun en requiert une. Nous vous conseillons donc d'activer les données mobiles pour profiter pleinement de tout ce que peut vous offrir Rango.

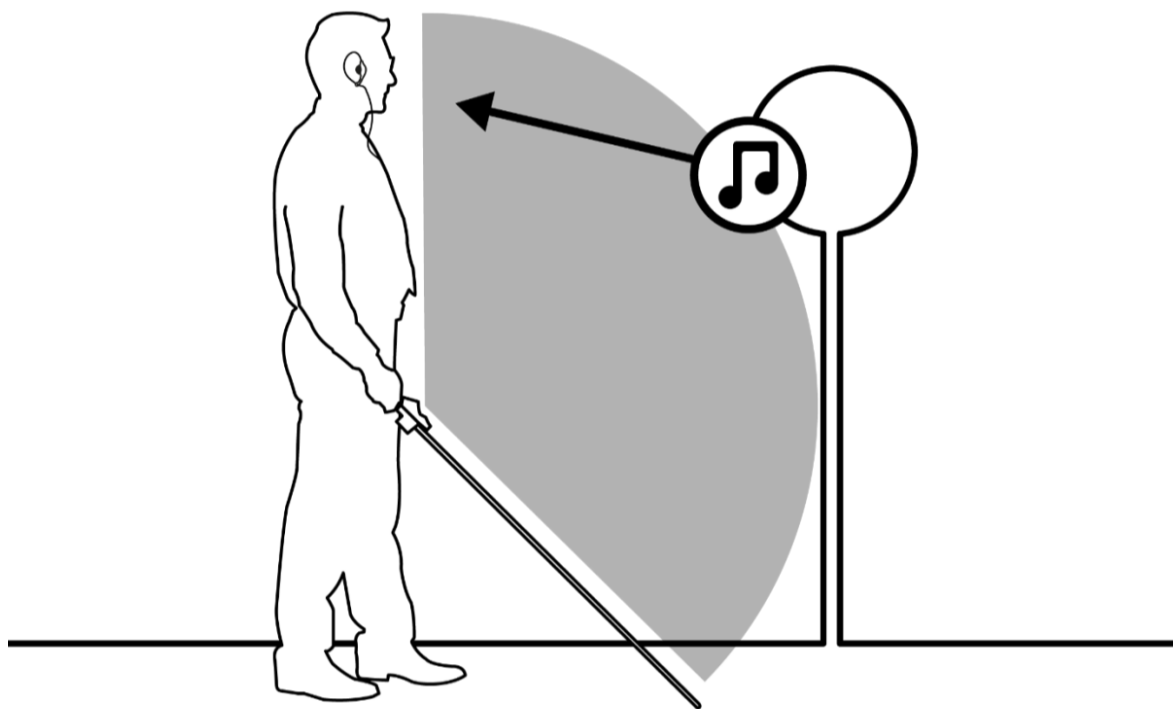
Si vous avez un iPhone, vous pouvez sinon cliquer sur le lien suivant sur votre iPhone, afin d'accéder directement à la page de l'application : <http://appstore.com/gosense/rango>

Si vous avez un téléphone sous Android, vous pouvez également cliquer sur le lien suivant sur votre téléphone, afin d'accéder directement à la page de l'application : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gosense.rango>



Vous en avez assez de vous heurter ou de flirter avec des obstacles, que ce soit au niveau de l'épaule ou de la hanche ? Malgré, votre technique de canne et un balayage optimal, il vous arrive de rater des obstacles avec votre canne blanche ? Vous avez peur de vous cogner avec des obstacles en hauteur ? Vous souhaitez une protection de tout le corps sans trop de retours ? Vous souhaitez un produit léger, simple d'utilisation et évolutif ? Alors, Rango est fait pour vous !

Rango est en effet évolutif, robuste et très simple d'utilisation. Pour arriver à cela nous avons travaillé sur deux chantiers importants : le premier étant d'offrir à l'utilisateur une détection pleine pour une protection de tout le corps (de la tête aux pieds, d'une largeur d'épaules) ; et le deuxième chantier a été de faire de Rango un produit simple d'utilisation pour tous, en limitant le plus possible les retours sonores. Actuellement, Rango alerte des obstacles dans un champ de détection de 2 mètres 50 devant vous. Comme vous le savez, la canne blanche détecte uniquement les obstacles au niveau du sol et pas ceux en hauteur. Ainsi Rango augmente la canne blanche, en détectant tout ce qui n'est pas détecté par votre canne et votre balayage. Une fois combiné à des écouteurs externes, Rango vous permet de localiser simplement et précisément les obstacles grâce à des alertes sonores en 3 dimensions. En pratique, dès que vous entendez le son ; vous ralentissez et vous vous éloignez du son pour contourner l'obstacle. L'objectif de Rango est de protéger votre corps en entier.



C'est grâce à vos précieux retours utilisateurs et à des mises à jour logicielles gratuites disponibles sur votre mobile, que votre Rango va continuer d'évoluer dans les mois et les années qui viennent.

Les évolutions fonctionnelles de Rango vous sont proposées gratuitement. Chaque mise à jour est à effectuer par le biais de votre application mobile dédiée « Rango ».

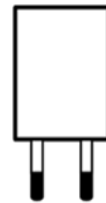
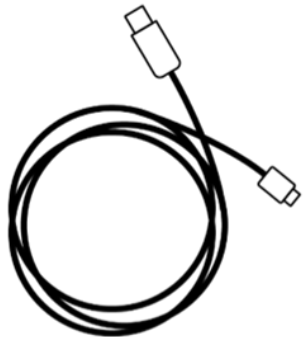
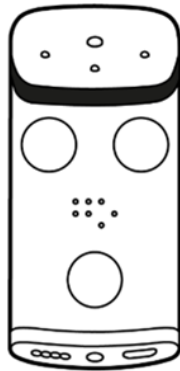
Pour prendre rendez-vous à la formation (2 à 4h - 50€/h), ou à l'initiation (30 min par téléphone - gratuit), contactez-nous par mail : formation@gosense.com

Vous aimez Rango ? Devenez « Ambassadeur GoSense » et recevez un pourcentage de vos ventes. Contactez-nous par mail à ambassadeur@gosense.com

Chapitre 1 : Prise en main

Contenu de la boîte

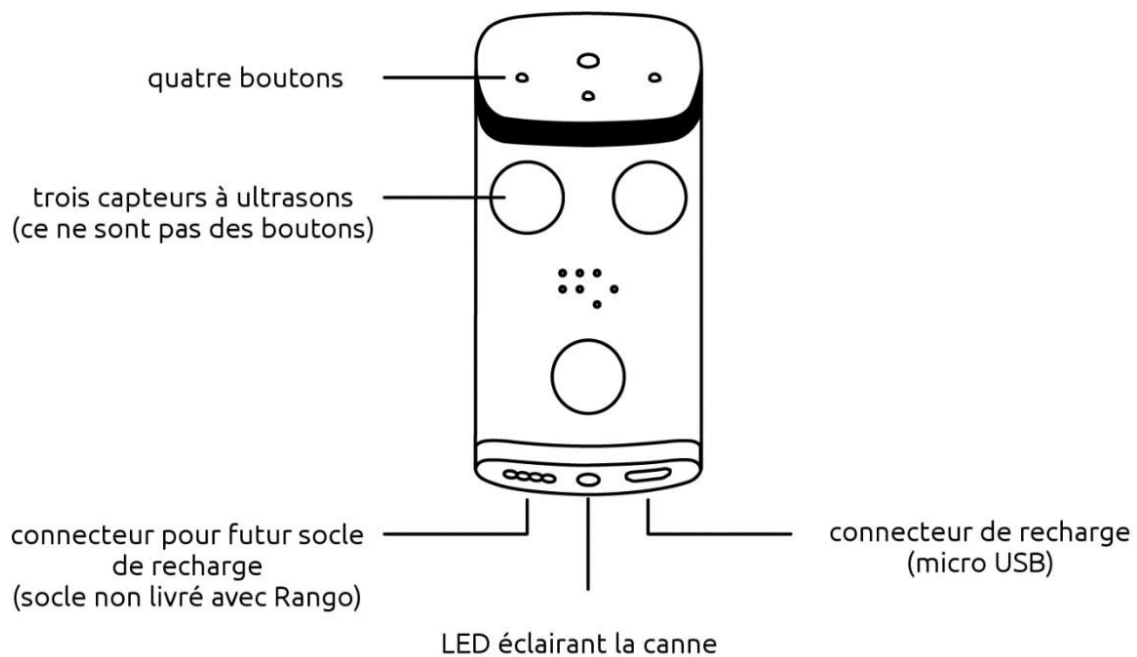
La boîte doit contenir les éléments suivants. Si l'un de ces éléments est absent ou endommagé, veuillez contacter votre revendeur.



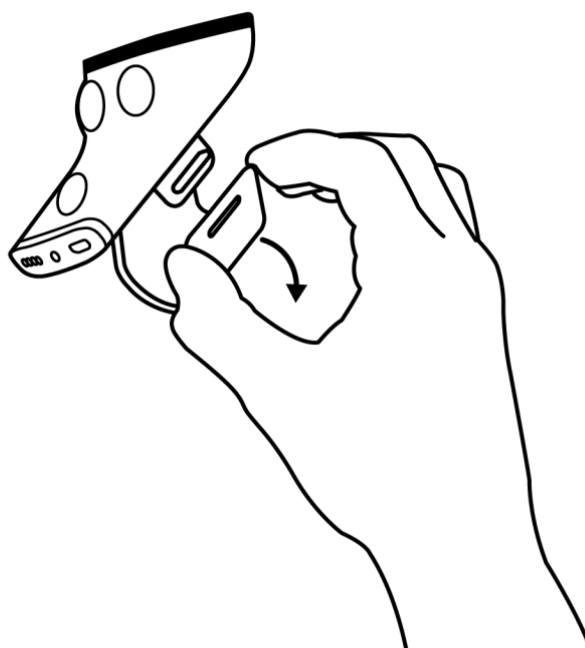
1. Rango
2. Câble Micro-USB
3. Chargeur secteur/USB

Vue d'ensemble

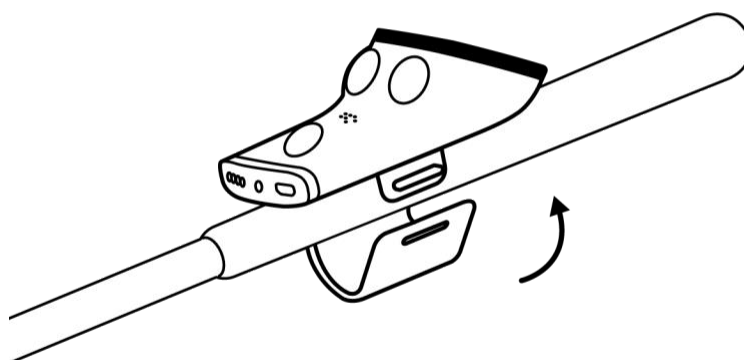
Rango dispose de quatre boutons accessibles au pouce qui forment une croix, d'une LED servant à éclairer votre canne le soir et d'un connecteur de recharge micro USB. En manipulant Rango, vous remarquerez également, sur la face du dessus du produit, la présence de trois capteurs à ultrasons (ce ne sont pas des boutons) et sur le bas du produit, un connecteur à quatre contacts présents à côté de la LED, qui servira pour un futur socle de recharge (non livré avec Rango).



Fixation sur votre canne

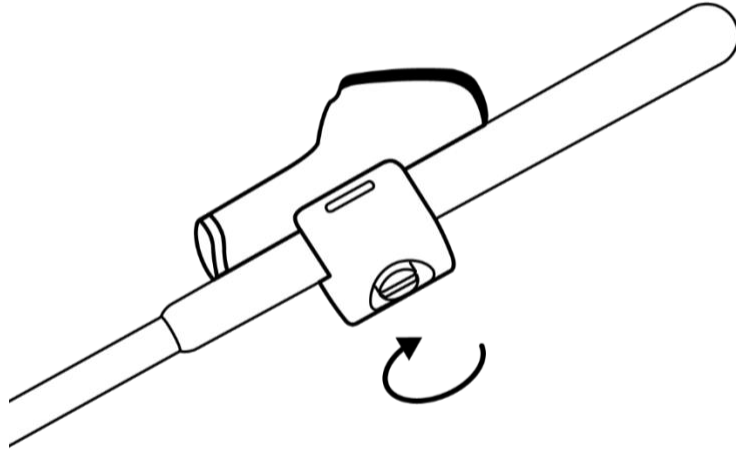


Prenez votre Rango dans une main puis de l'autre ouvrez l'accroche en « U » qui est derrière votre Rango. Pour ouvrir l'accroche il faut exercer une force vers l'extérieur du produit.

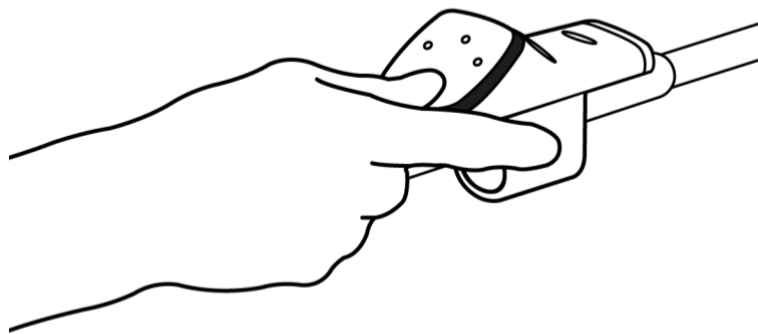


Ensuite positionnez votre Rango sur la poignée de votre canne blanche. Refermez l'accroche. Si cela est difficile pensez à vérifier que la vis de serrage est bien dévissée au maximum. Si besoin pensez aussi à faire glisser Rango vers le bas de

vosre poignée. A la fermeture vous entendrez un clip et vous sentirez un cran s'enclencher.



Puis, afin que votre Rango soit bien fixé à votre canne, pensez à resserrer la vis de l'accroche à l'aide d'une pièce de monnaie. Vérifiez que Rango ne bouge pas. Si c'est le cas Rango est bien en place.



Pendant vos déplacements, positionnez votre pouce sur la zone de boutons de votre Rango et votre index sur le côté, sur l'accroche en « U ».

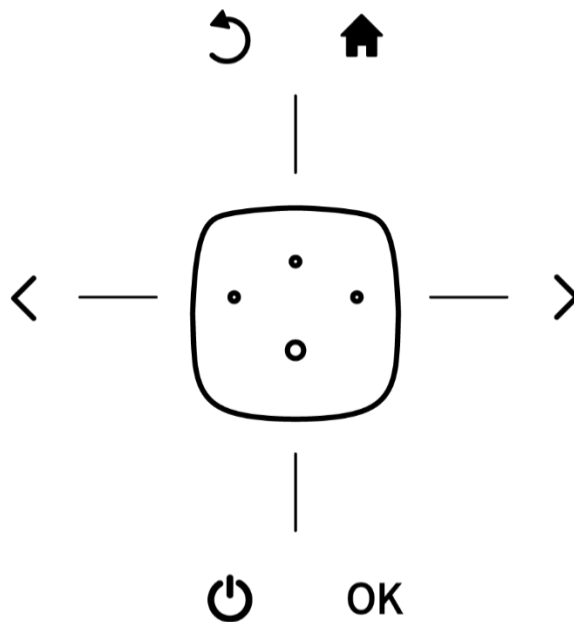
Première connexion de Rango à votre téléphone

- Étape 1 : Téléchargez l'application Rango sur votre téléphone depuis l'App Store (sur iPhone) ou le Google Play Store (sur Android).
- Étape 2 : Activez le Bluetooth de votre téléphone et lancez l'application Rango.
- Étape 3 : Allumez Rango en appuyant sur le gros bouton, (le plus gros des 4 boutons).
- Étape 4 : Dans l'application mobile, appuyez sur le bouton « Démarrer le jumelage » en bas de votre écran.
- Étape 5 : L'application vous indique que Rango est jumelé avec votre téléphone.

Premier pas avec Rango

- Étape 1 : Mettez vos écouteurs (il est recommandé d'utiliser des écouteurs ouverts qui soient filaires ou bien d'utiliser les écouteurs Noor afin de ne pas être coupé de votre environnement et de limiter la latence des retours sonores).
- Étape 2 : Connecter vos écouteurs à votre téléphone puis vérifiez que le volume de votre téléphone est à un niveau suffisant.
- Étape 3 : Lancez l'application Rango.
- Étape 4 : Verrouillez votre téléphone et mettez-le dans votre poche.
- Étape 5 : Allumez Rango.
- Étape 6 : Testez Rango dans un environnement sécurisé en extérieur. Mettez-vous devant un mur, puis avancez en balayant avec votre canne. Dès que vous arrivez proche du mur, vous entendez un son (de plus en plus rapide) vous alertant de sa présence immédiate. Reculez : le retour sonore devrait ralentir puis s'arrêter, le mur n'est plus un danger.

Utilisation des boutons



La zone de pouce présente sur le haut de Rango, est constituée de 4 boutons qui forment une croix : un gros et 3 petits.

Le bouton le plus gros est le bouton « validation » et « on/off » de Rango. Lorsque Rango est allumé et connecté à votre téléphone, si vous appuyez sur le bouton « Validation », une voix vous énonce votre localisation, l'heure, et le niveau de batterie de Rango.

Le bouton en face du bouton de validation est le bouton « retour » et « accueil ».

Les boutons de gauche et de droite vous permettent d'accéder aux différentes fonctionnalités de Rango.

Extinction et mise en veille de Rango

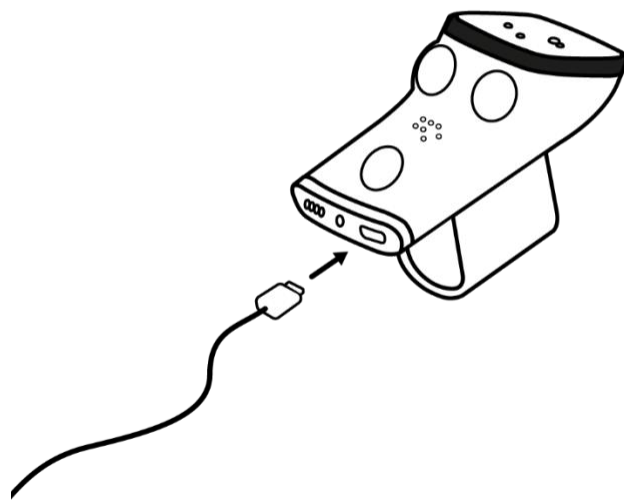
Pour éteindre Rango, il vous suffit d'effectuer un appui long sur le gros bouton de la zone de pouce. Vous entendez alors un jeu de bips provenant de Rango et une information vocale venant de votre téléphone qui vous annonce « Extinction de Rango ». Vous savez alors que Rango est éteint.

Un mode veille est aussi intégré à Rango. Il s'enclenche automatiquement quand vous ramenez votre canne à la verticale. Le mode veille est un mode qui permet à Rango de préserver sa batterie. Pendant le mode veille, Rango n'est pas éteint.

mais la détection n'est plus active. Rango sort du mode veille dès que vous recommencez à utiliser votre canne.

Si vous oubliez d'éteindre votre Rango, il s'éteindra automatiquement au bout de 4 minutes d'inactivité.

Recharge et autonomie



En utilisation continue et donc sans vous arrêter de marcher, Rango peut tenir 3 heures et demie. Mais vous l'avez compris le mode veille permet d'économiser votre batterie et de vous éviter des retours sonores inutiles. Pour un usage au quotidien, on peut estimer que votre Rango peut tenir 2 jours avant de devoir être rechargé.

Le mode veille s'active automatiquement à deux moments. Tout d'abord, lorsque vous mettez votre canne à la verticale en la ramenant vers vous, Rango le comprend et se met de lui-même en mode économie d'énergie. La détection est alors désactivée. L'idée est que, par votre comportement vous indiquez à Rango que vous n'êtes plus dans l'action de rechercher des obstacles, et donc en plus de préserver votre batterie, Rango évite de vous déranger avec des alertes sonores inutiles. Pour autant si vous souhaitez garder la détection active, il vous suffit de laisser votre canne blanche en situation de déplacement et Rango restera à l'affût. L'autre situation est que si vous posez Rango, canne pliée ou non, alors Rango se met immédiatement en mode économie d'énergie. Au bout de 4 minutes Rango s'éteindra tout seul.

En effectuant un appui court sur le gros bouton de la zone de pouce, une voix vous énonce plusieurs informations utiles dont celle du niveau de batterie.

Pour recharger votre Rango, prenez votre câble USB puis branchez le à Rango. Le port USB se trouve dans la partie inférieure de Rango. Au bout de 2 heures, la batterie de Rango est chargée à 100%. Pour savoir où en est le niveau de recharge pendant que votre Rango est en charge, débranchez-le, allumez-le et ouvrez votre application Rango. Appuyez sur le gros bouton de la zone de pouce. Une voix va vous énoncer différentes informations dont le niveau de batterie de votre Rango.

Comprendre les retours audios

Sons provenant de Rango

Rango embarque un bipleur qui lui permet d'émettre des sons.

A l'allumage et à l'arrêt, Rango émet un son. Si besoin et pour localiser votre Rango ou votre canne blanche, vous pouvez-aussi faire sonner Rango depuis votre application mobile en allant dans vos paramètres.

Lorsque vous branchez Rango pour le recharger, 2 bips bref vous confirment que le produit est en charge.

Sons provenant du téléphone

Rango est connecté à votre smartphone et a sa propre application mobile. C'est votre smartphone qui gère l'interface sonore de Rango. Ainsi votre téléphone vous transmet, via vos écouteurs, le son d'alerte d'obstacle, mais aussi des informations vocalisées sur votre localisation, l'heure, le niveau de batterie de Rango ou bien concernant les différentes autres fonctionnalités (accessibles grâce aux 4 boutons de la zone de pouce de votre Rango).

Chapitre 2 : Votre Rango au quotidien

Utilisation de la canne avec Rango

Vous pouvez plier votre canne blanche tout en laissant Rango fixé dessus.

Lors de vos déplacements, il est possible que vous ne teniez pas toujours votre canne parfaitement droite. Pas d'inquiétude, Rango compense cela afin de rester fonctionnel et de continuer à vous protéger de la tête aux pieds et d'une largeur d'épaules. Il est simplement important d'éviter que Rango soit tourné complètement sur le côté ou vers le sol.

Entretien et nettoyage

Pour procéder au nettoyage de votre Rango, essuyez-le avec un chiffon ou une éponge lisse avec de l'eau et du savon. Evitez les solvants.

Votre kit de réparation

Rango est protégé contre les chocs grâce à deux pièces en plastiques chargées en fibre de verre. Ces deux bagues, placées aux extrémités de Rango, sont les premiers points de contacts en cas de chute de votre produit. Bien qu'ayant été pensé pour être le plus robuste possible, sachez que si celles-ci viennent à se casser, il est possible d'en changer. Vous pourrez prochainement commander un kit de réparation sur notre site internet www.gosense.com.

Informations importantes concernant la sécurité

Détection d'obstacles

Même si nous mettons un point d'honneur à créer une protection pleine et entière, nous ne pouvons pas vous garantir que Rango détectera tous les obstacles dans toutes les situations. Par moment, Rango peut par exemple être perturbé par les aspérités des murs que vous longez. Néanmoins, sachez que nous travaillons d'ores et déjà sur ces problématiques. Elles seront réglées dans de futures mises à jour, comme l'ont été celles liées aux aspérités du sol.

Enfin, nous comptons sur vos retours pour améliorer Rango dans les mois et les années qui viennent par des mises à jour logicielles gratuites.

Batterie

N'essayez pas de remplacer la batterie de votre Rango vous-même, vous pourriez endommager la batterie et provoquer une surchauffe, un incendie et des blessures. La batterie lithium-ion de votre Rango doit être remplacée par GoSense ou un centre de services agréé par GoSense. Elle doit être recyclée ou mise au rebut

séparément des ordures ménagères. Jetez les batteries conformément aux lois et réglementations locales en vigueur.

Caractéristiques techniques

Chargeur

- Entrée : 100-240Vac, 50-60Hz
- Sortie : 5Vdc, 1A

Batterie

- Type : Lithium-ion
- Capacité : 700 mAh
- Tension : 3.7V

Radio

- Type : Bluetooth Low Energy
- Fréquences : 2400 à 2483.5 MHz
- Puissance : < 20dBm

Rango

- Évitez les températures extrêmes. Votre Rango est conçu pour fonctionner correctement dans une large plage de températures, avec une zone de confort de 10 °C à 25 °C (degré Celsius) considérée comme idéale. Vous pouvez utiliser Rango dans un environnement allant de -20 °C à 45 °C (degré Celsius). En de ça ou au de là, vous risquez d'endommager la capacité de la batterie. Autrement dit, votre batterie ne pourra pas alimenter votre appareil aussi longtemps que prévu pour une charge donnée. Vous pouvez recharger votre Rango dans un environnement allant de 0 °C et 45 °C (degré Celsius). Vous pouvez stocker Rango dans un environnement allant de -20 °C à 30 °C (degré Celsius). Si vous utilisez Rango dans un environnement très froid, vous remarquerez peut-être une diminution de l'autonomie de la batterie, mais cette situation est temporaire. Une fois que la température de la batterie se trouve à nouveau dans sa plage habituelle, les performances reviennent à la normale.

Chapitre 3 : Questions fréquemment posées

Rango fonctionne t'il sur Android ?

Rango fonctionne bien avec Android. Néanmoins, des prérequis sont nécessaires au jumelage de Rango avec votre smartphone. Assurez-vous en effet à ce que votre smartphone dispose du Bluetooth 4.0 ou plus et d'une version d'Android 5.0 ou plus.

Rango fonctionne-t-il avec les Smartphones spécialisés (Doro Smartvision, ...) ?

Les smartphones spécialisés comme le Doro Claria Vox ou encore le téléphone Olga ne sont pas compatibles avec Rango. Néanmoins le SmartVision 2 est bien compatible avec Rango.

Mon Rango n'émet plus de retour sonore, ou ne me rend plus compte de ma localisation, de l'heure ou de mon niveau de batterie ; est-ce normal ?

En cas de problème avec votre Rango, pensez à redémarrer votre téléphone ; une fois votre téléphone allumé, vérifiez que le Bluetooth est bien activé, rallumez votre application mobile Rango, puis votre Rango. Une fois Rango connecté tout devrait remarcher. Si le problème persiste, rendez-vous sur forum.gosense.com. Enfin, contactez-nous sur support@gosense.com

Rango résiste-t-il aux chocs ?

Rango a été conçu pour résister aux chocs, grâce entre autres à deux pièces plastiques chargées en fibre de verre, qui sont placées aux extrémités. Rango a subi plusieurs « crash tests » qui ont été très concluants. Pour autant, il peut arriver que votre Rango s'abîme après un choc violent. Parce que vous ne voulez surtout pas que Rango tombe de votre canne pendant votre déplacement, vous pouvez avoir tendance à serrer trop fort la vis de serrage intégrée à l'accroche de votre Rango. Cela crée une forte pression au niveau de l'accroche de votre Rango, qui affaiblit la résistance au choc de celle-ci. En cas de chocs répétés, l'accroche peut alors se fissurer et finir par céder. Une astuce pour s'assurer que votre Rango est solidement accroché et qu'il ne tombera pas : secouer votre canne avec Rango, par un mouvement vertical de haut en bas, en tapotant l'embout de votre canne sur le sol. Si Rango résiste à ce test, vous pouvez partir sans crainte.

Rango est-il étanche ? Résiste-t-il à la pluie ?

Rango est conforme à l'indice de protection « IP 64 », soit totalement protégé contre les poussières et protégé contre les projections d'eau de toutes directions.

Rango fonctionne-t-il en intérieur ?

Rango a été conçu pour fonctionner en extérieur. Pour autant Rango peut aussi fonctionner en intérieur. Vous risquez simplement d'être alerté plus souvent de la présence d'un obstacle proche. Cela dit, rappelez-vous que lorsque vous mettez votre canne à la verticale en la ramenant vers vous, Rango le comprend et se désactive pour économiser de l'énergie. L'idée est que, par votre comportement vous indiquez à Rango que vous n'êtes plus dans l'action de rechercher des obstacles, et donc en plus de préserver votre batterie, Rango évite de vous déranger avec des alertes sonores inutiles. Pour autant si vous souhaitez garder la détection active, il vous suffit de laisser votre canne blanche en situation de déplacement et Rango restera à l'affût.

Rango peut-il être accroché sur une canne sans poignée, avec une poignée incurvée ou ayant une face plane ?

Grâce à son accroche en « u » et à sa vis de serrage, Rango se fixe sur tout type de cannes blanches. Si vous avez une poignée ronde avec une face plane, vérifiez que votre vis de serrage est bien dévissée au maximum. Puis, placez la tranche de la face plane de votre poignée entre les deux rainures au dos de Rango. Ainsi vous pourrez plus facilement « clipper » l'accroche. Si vous avez des difficultés à refermer la bague d'accroche, faites glisser votre Rango vers le bas, jusqu'à pouvoir la refermer.

Enfin, si votre Rango bouge, resserrez la vis de serrage avec une simple pièce de monnaie.

Pour les cannes blanches tchèques, il est possible que votre poignée soit trop grosse. Nous vous conseillons donc de descendre Rango jusqu'à pouvoir clipper l'accroche. Vous pouvez également mettre un grip de 3 cm de large autour de votre poignée (qui peut être fourni, à la demande, par GoSense). Grâce au grip, la visse de serrage de Rango accroche mieux à votre canne blanche.

Si vous cherchez une nouvelle canne, nous vous conseillons une canne avec une poignée ronde sans surface plane, car la fixation de Rango vous sera alors plus facile.

Rango peut-il être fixé sur un harnais de chien guide ?

Rango s'utilise sur une canne blanche, il a été conçu comme ça. Il est important de balayer pour que Rango puisse détecter correctement les dangers. Par ailleurs, le chien pourrait être considéré par Rango comme un obstacle.

Combien de temps vais-je pouvoir garder mon Rango avant de devoir en acheter un autre ?

Chez GoSense, nous mettons un point d'honneur à concevoir des produits robustes et durables. C'est dans cette dynamique qu'un kit de réparation sera prochainement disponible sur notre site internet en e-commerce. Un service de remplacement de votre batterie est également prévu.

Des mises à jour logicielles gratuites vous seront par ailleurs proposées régulièrement afin d'améliorer les performances de votre Rango.

Pourquoi utiliser des retours sonores plutôt que de la vibration ?

Les retours par vibration peuvent être difficiles à percevoir, particulièrement lorsque vous portez des gants. La compréhension des différentes vibrations est souvent laborieuse et requiert un apprentissage plus difficile. De plus, les informations qu'elles peuvent transmettre sont limitées.

Chez GoSense, nous avons donc décidé de réutiliser notre capacité instinctive de détecter les sons dans l'espace. En effet, tout le monde détecte facilement la provenance des sons. C'est en partie grâce à cela que Rango est intuitif et qu'il

vous permettra prochainement, moyennant une petite formation et un court temps d'adaptation, de localiser les obstacles en 3 dimensions.

Est-ce que je peux mettre uniquement une oreillette plutôt que les deux quand j'utilise mon Rango ?

Pour bénéficier des retours sonores 3D, et donc pour localiser facilement l'obstacle, il est indispensable de mettre vos écouteurs non aux deux oreilles en veillant à bien mettre l'écouteur droit à l'oreille droite et l'écouteur gauche à l'oreille gauche pour que le retour sonore en trois dimensions soit juste.

Qu'est-ce que l'alerte sonore en 3 dimensions (3D) ?

D'abord, pour que l'alerte sonore de Rango en 3 dimensions fonctionne correctement, veillez à bien positionner vos non. L'écouteur droit à l'oreille droite et l'écouteur gauche à l'oreille gauche.

On dit que l'alerte sonore de Rango est en 3 dimensions parce que GoSense positionne l'alerte sonore dans votre environnement. Autrement dit, l'alerte sonore peut provenir de la droite, du centre ou de la gauche. Si l'obstacle est à gauche, vous entendrez un son dans votre oreille gauche, s'il est en face de vous, vous entendrez un son dans vos deux oreilles, et s'il est à droite, vous entendrez un son dans votre oreille droite.

Pour savoir si l'obstacle est proche ou loin de vous, le son d'alerte évolue en fonction de la distance. Si l'obstacle est loin, le son d'alerte est lent et grave. Plus vous vous approchez de l'obstacle, plus le son d'alerte devient rapide et aigu.

Est-ce que je peux utiliser mon Rango sans canne blanche ?

Nous ne vous le conseillons pas. Rango a été conçu pour être utilisé avec une canne blanche. Il est en effet important de balayer pour que Rango puisse détecter correctement les dangers. Donc, techniquement, si vous effectuez un mouvement de balayage mais que vous maintenez Rango devant vous, c'est possible, mais très peu ergonomique. De plus, Rango ne détecte pas encore les trous, donc une canne blanche est d'autant plus nécessaire. Enfin elle vous permet de mieux vous signaler.

Vais-je pouvoir personnaliser mes retours sonores et informations vocalisées ?

Oui cela sera possible grâce à de futures mises à jour. Ainsi dans les paramètres de votre application mobile Rango, nous vous permettrons de choisir parmi une famille de sons d'alertes pour les obstacles. Vous pourrez aussi personnaliser vos informations transmises vocalement.

Chapitre 4 : Comment obtenir de l'aide ?

Forum

Un forum est accessible à l'adresse Internet forum.gosense.com. Ce forum est votre espace d'échange. L'idée est de vous permettre de poser des questions sur l'utilisation de Rango à l'ensemble de la communauté d'utilisateurs, **mais aussi de nous faire remonter vos retours d'expériences utilisateurs et vos idées d'évolutions.**

Tutoriaux en ligne

Des tutoriaux en ligne sont accessibles sur YouTube pour vous aider à mieux comprendre les fonctionnalités de Rango : <https://youtube.com/playlist?list=PLk5FPGyKFCr8w94QE0XV-WkOR2IYmYTgC>

Formations

Une initiation par téléphone vous est offerte pour une prise en main de votre Rango. Lors de cette initiation, nous échangeons d'abords sur Rango et sur ses fonctionnalités, puis nous effectuons ensemble, un test simple en intérieur face à un mur. Dans un deuxième temps, une semaine après avoir utilisé Rango au quotidien, nous vous recontactons par mail ou par téléphone, afin de savoir si tout va bien. Pour prendre rendez-vous, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse mail suivante : formation@gosense.com

Si vous avez acheté Rango chez l'un de nos distributeurs, vous avez été formé par leurs équipes. Toutefois, nous sommes attachés à garder le lien avec l'ensemble de nos utilisateurs. C'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter à l'adresse email suivante :

contact@gosense.com pour que nous échangions ensemble sur vos retours d'expérience.

Si nécessaire, une formation complémentaire à 50€ de l'heure est également possible. Nous estimons qu'un temps de formation entre 2 heures et 4h est suffisant dans la plupart des cas. Pendant cette formation, après une prise en main du produit, nous partirons ensemble déambuler avec Rango dans les rues. Nous répondrons alors à toutes vos questions et nous vous expliquerons les situations rencontrées. Pour prendre rendez-vous, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse mail suivante : formation@gosense.com

Chapitre 5 : Garantie & Réglementation

Résumé de la garantie limitée de deux ans

GoSense garantit Rango et ses accessoires contre tout défaut matériel et de fabrication pendant deux années à compter de la date d'achat initial. GoSense ne garantit pas Rango contre l'usure normale, ni les dommages causés accidentellement ou à la suite d'une mauvaise utilisation. Pour faire réparer votre appareil, il est recommandé de contacter GoSense par courriel à support@gosense.com

Déclaration de conformité pour l'UE

GoSense déclare que Rango est conforme aux exigences essentielles de l'UE.

La société GoSense est détentrice des marques « Rango » et « GoSense », en France et à l'international.

Conditions d'utilisation

Utilisation

Votre RANGO doit être utilisé conformément aux présentes conditions d'utilisation. GOSENSE ne pourra être considéré comme responsable de toute utilisation non conforme aux présentes conditions d'utilisation.

Attention : à pleine puissance sonore, l'utilisation prolongée de RANGO peut endommager l'oreille de l'utilisateur. Le niveau sonore devra être fixé raisonnablement et en considération de votre situation personnelle.

Avertissement

Votre RANGO est un appareil électronique d'aide au déplacement pédestre pour personne handicapée ou non. Pour une bonne utilisation, RANGO doit d'abord être testé et maîtrisé dans un environnement fermé et familier avant d'être utilisé dans un environnement extérieur ou inconnu. GOSENSE vous recommande 2 heures de pratique dans un environnement connu, sûr et clos avant essai à l'extérieur ou dans un environnement inconnu. GOSENSE vous recommande d'être accompagné d'une personne voyante pour vos premières utilisations dans un environnement inconnu, et ce jusqu'à maîtrise complète de votre RANGO qui peut prendre jusqu'à 3 jours en utilisation quotidienne.

RANGO est un outil d'aide au déplacement pédestre qui ne pourra en aucun cas se substituer à la prudence de l'utilisateur adaptée à sa situation personnelle.

Votre RANGO vous avertira des principaux objets présents dans l'environnement immédiat de votre canne, jusqu'à 2 mètres devant vous. RANGO n'est toutefois pas en mesure de détecter : les trous ou les petits obstacles ainsi que les obstacles mous. GOSENSE n'est pas en mesure de garantir que RANGO détectera tous types d'obstacles dans toutes les situations. Vous devez en conséquence rester totalement conscient de votre environnement et adopter la même prudence que lors de vos déplacements sans RANGO. Une attention particulière et constante devra être donnée notamment au trafic de véhicules environnant et aux travaux de voirie.

RANGO doit uniquement être utilisée comme aide au déplacement pédestre, à l'exclusion de tout autre mode de déplacement (vélo, voiture, deux-roues à moteur notamment) ou autre activité (sports, travail manuel notamment).

Votre RANGO a été conçu pour une utilisation en extérieur. Une utilisation en intérieur peut fonctionner mais n'est pas encore adaptée, de plus une utilisation dans des situations spécifiques et risquées comme en bord de mer, en bord de rivière ou de lac, à la montagne ou en milieu hostile peuvent entraîner des risques supplémentaires non adaptés.

En cas de doutes sur l'adaptation de RANGO à votre situation, vous êtes invités à vous référer à un professionnel de santé ou à poser toute question à votre revendeur ou à GOSENSE sur le site <http://www.gosense.com>.

RANGO N'ETANT QU'UN SYSTEME D'ASSISTANCE AU DEPLACEMENT, GOSENSE DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE DOMAMGES AUX PERSONNES OU AUX BIENS SURVENU LORS DE SON UTILISATION, NOTAMMENT EN CAS DE NON-RESECT DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION.

Avant toute utilisation du RANGO vous devez vous assurer que sa batterie est suffisamment rechargée pour vous accompagner sur le trajet envisagé.

Votre RANGO doit être manipulé avec soin : il contient des composants électroniques sensible qui peuvent s'abîmer s'ils tombent, sont brûlés, percés, écrasés ou s'ils entrent en contact avec un liquide. Si vous pensez que votre RANGO ou la batterie peuvent être endommagés, cessez d'utiliser votre RANGO.

En cas de dommage, ne tentez pas de réparer vous-même votre RANGO mais contactez votre revendeur ou la société GOSENSE sur le site <http://www.gosense.com>.

Certains accessoires de votre RANGO peuvent représenter un risque d'étouffement pour les enfants en bas âge. Gardez ces accessoires à l'écart des jeunes enfants.

L'utilisation du RANGO par une personne de moins de 10 ans sans accompagnement d'une personne majeure valide est déconseillée.

La présence d'ondes ou de radiofréquence pourra affecter momentanément le fonctionnement de votre RANGO, vous devez donc rester prudent en toute circonstance.

Votre RANGO contient des composants et radios qui émettent des champs électromagnétiques. Ces champs électromagnétiques et aimants peuvent interférer avec les stimulateurs cardiaques, défibrillateurs ou autres appareils médicaux. Conservez une distance de sécurité entre vos appareils médicaux et votre RANGO et ses écouteurs. Consultez votre médecin et le fabricant de l'appareil médical pour obtenir des informations spécifiques à votre appareil médical. Si vous pensez que votre RANGO interfère avec votre stimulateur cardiaque, défibrillateur ou tout autre appareil médical, arrêtez d'utiliser votre RANGO.

Votre RANGO et son chargeur sont conformes avec les normes et limites applicables en ce qui concerne la température de surface. Toutefois, même dans ces limites, un contact prolongé avec des surfaces chaudes peut provoquer une gêne ou des blessures (Cf. manuel d'utilisation à l'adresse noticerango.com). Faites preuve de bon sens pour éviter que votre peau soit en contact prolongé avec un appareil, son adaptateur secteur ou un chargeur sans fil alors qu'il est en cours d'utilisation ou connecté à une source d'alimentation. Par exemple, ne dormez pas sur un appareil, un adaptateur secteur ou un chargeur sans fil. Veillez en outre à ne pas les placer sous une couverture, un oreiller ou votre corps lorsqu'ils sont connectés à une source d'alimentation. Il est important de conserver votre RANGO son chargeur dans une zone bien ventilée lorsque vous les utilisez où les rechargez. Soyez particulièrement prudent si votre condition physique vous empêche de ressentir normalement la chaleur sur votre peau.

Votre RANGO est entouré par une coque protectrice des liquides. Si du liquide éclabousse votre RANGO, essuyez-le avec un chiffon. Toutefois, l'exposition de votre RANGO à une forte dose de liquide (immersion totale notamment) ou à des liquides autres que de l'eau claire (acides notamment) peut endommager irrémédiablement l'appareil. Afin de limiter l'exposition de votre RANGO à ces risques, ne plongez pas votre RANGO dans l'eau, ne le passez pas au lave-vaisselle ou au lave-linge, ne l'exposez pas à des sports nautiques, à des saunas ou hammams ou dans des environnements humides.

RANGO a été conçu pour fonctionner à des températures ambiantes comprises entre 0 et 35 °C et stocké à des températures comprises entre -20 et 45 °C. Votre RANGO peut être endommagé et la durée de vie de la batterie peut être raccourcie s'ils sont rangés ou utilisés en dehors de ces fourchettes de températures. Évitez d'exposer votre RANGO à des changements brusques de température ou d'humidité.



Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez mettre au rebut votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit n'est plus utilisable, portez-le dans un centre de collecte des déchets agréé par les autorités locales. La collecte et le recyclage séparé de votre produit et/ou de sa batterie lors de l'élimination permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger l'environnement et la santé des êtres humains.

Propriété Intellectuelle

« RANGO » est une marque déposée à l'INPI par GOSENSE. Toute utilisation non autorisée pourra être sanctionnée.

La technologie utilisée par votre RANGO est la propriété de GOSENSE, toute utilisation non autorisée pourra être sanctionnée.

Garanties - Responsabilité

Votre RANGO fait l'objet des garanties suivantes :

- Garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- Garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités rappelées ci-après. RANGO ne fait l'objet d'aucune autre garantie.

La présente garantie ne concerne que le produit RANGO lui-même et ne s'étend pas aux pièces consommables éventuellement fournies (telles que batteries, revêtement de protection). La présente Garantie ne saura s'étendre à toute utilisation de votre RANGO non conforme aux présentes conditions d'utilisation.

Dispositions relatives aux garanties légales

Arrêté du 18 décembre 2014 relatif aux informations contenues dans les conditions générales de vente en matière de garantie légale - Articles 2 et 3

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article L211-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
 - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Stipulations générales

Aucun revendeur de RANGO ou aucune autre personne que GOSENSE n'est autorisé à modifier les présentes.

Si une stipulation des présentes est considérée comme invalide ou non-écrite, le reste des stipulations restera en vigueur.